

#### Algemeen

- I. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, opdracht en overeenkomst tussen De Taalstudio en Opdrachtgever. Voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever, die strijdig zijn met de onderhavige voorwaarden kunnen De Taalstudio slechts worden tegengeworpen indien en voor zover zij door De Taalstudio uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en overeengekomen.
- II. (Eventuele) Door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met De Taalstudio.
- III. De offertes van De Taalstudio hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte; na deze 30 dagen komt het aanbod te vervallen.
- IV. Een overeenkomst met De Taalstudio komt tot stand met de Opdrachtgever, ook als de Opdrachtgever namens zijn/haar cliënt optreedt, door een schriftelijke bevestiging door de Opdrachtgever van de opdracht. In het geval van een aanvraag via het Internet komt een overeenkomst met de opdrachtgever tot stand door de bevestiging per e-mail door de Taalstudio van de ontvangst van een digitale aanvraag van de Opdrachtgever.
- V. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- VI. De Taalstudio is te allen tijde bevoegd een opdracht zonder nadere uitleg te weigeren. Eventuele reeds ontvangen betalingen zullen alsdan worden gerestitueerd.

#### Uitvoering

- VII. De Taalstudio zal eerst met de overeengekomen werkzaamheden aanvangen na ontvangst van een getekende opdracht(bevestiging) van de Opdrachtgever *en* alle met de opdracht samenhangende materialen/documenten. In het geval van een aanvraag via het Internet wordt met de werkzaamheden aangevangen na ontvangst van de volledige digitale aanvraag *en* betaling van het overeengekomen voorschot.
- VIII. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Taalstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan De Taalstudio worden verstrekt. De Taalstudio zal fouten op grond van onjuist verstrekte gegevens niet worden tegengeworpen.
- IX. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt of naderhand aanvullende cq nieuwe gegevens worden verstrekt, heeft De Taalstudio het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging cq aanvullende informatie voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Taalstudio zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de ontbrekende aanvullende gegevens het gevolg zijn van omstandigheden die aan De Taalstudio kunnen worden toegerekend.
- X. De Taalstudio verricht de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap.

#### Aansprakelijkheid

- XI. De Taalstudio is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, indien zij is uitgegaan van de door de Opdrachtgever onjuiste of onvolledig verstrekte gegevens.
- XII. De aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door tekortkomingen van De Taalstudio, wordt beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van De Taalstudio.
- XIII. De Taalstudio is niet gehouden tot vergoeding van directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade of bedrijfsschade, die door de onvolledigheid en/of ondeugdelijkheid van de geleverde diensten, dan wel te late oplevering wordt veroorzaakt, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van De Taalstudio.
- XIV. Opdrachtgever vrijwaart De Taalstudio tegen alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst.
- XV. Indien een opleveringstermijn is overeengekomen dan is dat nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dient Opdrachtgever derhalve De Taalstudio per aangetekend schrijven in gebreke te stellen.

#### Vertrouwelijkheid

- XVI. De Taalstudio is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de opdracht. De Opdrachtgever is niet gerechtigd contact te

hebben met de betreffende derde; alle correspondentie verloopt via De Taalstudio.

- XVII. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de resultaten van de opdracht te (doen) veeleelvoudigen, openbaar te (doen) maken, te (doen) verspreiden en/of aan derden ter beschikking te (doen) stellen, tenzij dergelijk gebruik direct verband houdt met de zaak waarop de resultaten van de opdracht betrekking hebben
- XVIII. De Taalstudio is gerechtigd resultaten van de opdracht aan te wenden t.b.v. onder andere wetenschappelijk onderzoek naar taalanalyse als herkomstbepaling en publicaties daarover. De Taalstudio en de door De Taalstudio bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden zijn daarbij te allen tijde gehouden alle met de opdracht samenhangende persoonsgegevens (dan wel gegevens welke zijn te herleiden tot een bepaald persoon) strikt geheim te houden.

#### Overmacht

- XIX. In geval van overmacht is De Taalstudio niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In geval van overmacht heeft De Taalstudio het recht de levering op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. Opdrachtgever zal in dat geval geen vordering tot schadevergoeding tegen De Taalstudio kunnen instellen. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Taalstudio geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Taalstudio niet in staat is de verplichtingen na te komen. De Taalstudio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Taalstudio haar verplichtingen had moeten nakomen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### Betaling

- XX. De Taalstudio is gerechtigd voor de opdracht tot een contraexpertise de kosten voor haar werkzaamheden, indien deze in fasen kunnen worden onderverdeeld, deze per fase afzonderlijk in rekening te brengen.
- XXI. De Taalstudio is gerechtigd om, alvorens tot (verdere) werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
- XXII. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur van De Taalstudio te worden voldaan. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt De Taalstudio zich het recht voor om het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten. Indien de Opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, zal de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke rente ex art. 6:119a BW verschuldigd zijn over het niet of niet tijdig betaalde, totdat volledige betaling is ontvangen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### Toepasselijkheid

- XXIII. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- XXIV. De Taalstudio is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen
- XXV. Op elke overeenkomst tussen De Taalstudio en Opdrachtgever zijn het Nederlands recht en de Algemene Voorwaarden, die geldig zijn/waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst, van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- XXVI. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 37108811